

Allegato 20/A OGVQA11

Agli operatori del  
CENTRO XRAY ONE

Oggetto: Relazione annuale valutazione e verifica di qualità 16/12/2019

In data 16/12/2019 si riunisce l'Amministratore Delegato nella figura del Dr. Giacomo Barbalace, e tutto il personale dipendente del centro diagnostico Xray One. Nel corso della suddetta riunione l'Amministratore delegato ha esposto gli obiettivi raggiunti durante il corso dell'anno 2019 ed ha elencato gli obiettivi da raggiungere nel corso del 2020. Di seguito una sintesi degli argomenti trattati

Valutazione obiettivi raggiunti nel 2019:

- 1- Implementazione dell'ufficio tecnico di struttura
- 2- Per risolvere i problemi di traffico telefonico presso il CUP la direzione ha provveduto ad aumentare le linee telefoniche fino ad un massimo di 30 contemporaneità ed ha aumentato le postazioni fisse presso il centro
- 3- Xray One ha rinnovato tutte le postazioni fisse con pc nuovi dotati di monitor più performanti e stampanti nuove, ha inoltre rinnovato il server per permettere ai dipendenti di lavorare più velocemente e con maggiore comodità, tutto questo a fronte dell'implemento del programma di gestione delle prenotazioni e delle accettazioni collegato in via diretta con il sistema di refertazione
- 4- E' presente in rete una piattaforma che permette la prenotazione diretta del cittadino presso la nostra struttura, per adesso adibito solo alle prenotazioni solventi.
- 5- L'Amministratore ha spiegato ai dipendenti il programma di gestione dei cronici sottolineando che la struttura si è già predisposta a livello software per controllare attivamente questa tipologia di pazienti in linea con le direttive regionali.
- 6- Per quanto riguarda il servizio di odontostomatologia l'Amministratore ha spiegato a tutti i dipendenti che sono state ampliate le fasce orarie di apertura del servizio che ora comprendono anche tutti i sabati del mese.
- 7- Per il servizio di fisioterapia implementazione nella gestione delle agende e delle accettazioni da parte di un addetto alla fisioterapia e miglioramento del servizio con figure specializzate. L'aumento dei costi è in linea con un aumento sostanziale della qualità del servizio
- 8- Il servizio di Radiologia ha testato nel corso del 2019 le potenzialità della nuova Risonanza Magnetica, il personale ha imparato la nuova tecnologia e la struttura è ormai in grado di eseguire esami che prima non riusciva a fare nel campo cardiologico e urologico

Spiegazione obiettivi 2020:

- 1- L'amministratore ha spiegato a tutto il personale che nei primi mesi del 2020 verrà installata ad Xray One una nuova TAC di ultima generazione, inoltre si procederà all'upgrade del software della Risonanza magnetica HDXT nei primi mesi dell'anno.

- 2- L'amministratore ha spiegato al personale addetto al CUP che è in corso una valutazione per la sostituzione hardware del centralino. Tale cambiamento porterà un'ulteriore efficientamento del CUP telefonico
- 3- Nei primi mesi del 2020 verrà consegnato ai dipendenti una valutazione del questionario di soddisfazione interna, in tale valutazione verranno poste domande in forma aperta per eventuali suggerimenti per migliorare i punti di criticità emersi
- 4- Il servizio di ristorazione del centro verrà dato in affitto ad un esterno esperto del mestiere per migliorare ulteriormente la pausa lavoro
- 5- L'amministratore ha spiegato che la direzione si sta attivando per installare presso il centro un sistema di firma digitale che porterà da una parte allo snellimento delle procedure amministrative e dall'altra a una scelta ecologica di Xray One che vedrà ridurre notevolmente il consumo di carta e di fotocopie
- 6- L'amministratore ha inoltre spiegato che a giugno 2020 verrà inoltrata a tutti i dipendenti una sintesi su ulteriori progetti futuri

**L'Amministratore Unico**  
  
\_\_\_\_\_

Poggio Rusco, \_\_16/12/2019\_\_\_\_\_